



Checkliste für Kunden

Je mehr wir über den Datenverlust bei Ihnen erfahren, desto schneller können wir den Schaden evaluieren und damit die Datenrettung beschleunigen. Mit dieser Liste haben Sie die richtigen Antworten immer parat.

Technischer Fragebogen	Ihre Antworten	
Um welches Medium handelt es sich? (Einzelfestplatte, RAID, Tape, USB-Stick etc.)		
Welcher Hersteller, Kapazität des Datenträgers		
Welches Betriebssystem		
Welches Dateisystem (NTFS, FAT, etc.)		
Welche Art von Daten befindet sich auf der Festplatte? (Office-Dateien, Datenbanken, VMware, ...)		
Ist der Datenträger verschlüsselt? Womit?		
Wie kam es zum Datenverlust - was ist genau passiert?		
Wurde der Datenträger bereits geöffnet? Wenn ja, was wurde gemacht? Wie war das Ergebnis?		
Gab es ungewöhnliche Geräusche?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Wurden Daten versehentlich gelöscht?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Wurden Daten überschrieben oder neu formatiert?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Brand-, Wasser- oder Überspannungsschaden bzw. Erschütterung?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Existiert ein älteres funktionierendes Backup?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

iTimo Computer Service
Aplerbecker Str. 505
44287 Dortmund

0231 90 98 28 58
www.pcservice-dortmund.de

Montag – Mittwoch
10:00 – 18:00 Uhr
Donnerstag
10:00 – 14:00 Uhr
15:00 – 19:00 Uhr
Freitag
10:00 – 18:00 Uhr
Samstag
10:00 – 14:00 Uhr